印刷時ブルーバック発生対応について

3/10 よりリリースされた Winodws update プログラムがインストールされると、印刷を実行した直後にブルーバックが発生しパソコンが強制再起動するという現象が発生しております。

現在の所、該当アップデートプログラムを削除し再インストールされない様にするとい う対応しかございません。今後マイクロソフト社による修正が追加されたプログラムが配 布されるまではアップデートの一時停止を行って頂くことになります。

○アップデートプログラムの削除方法

1, スタートメニューをクリックし「設定」を開きます。



2, Windowsの設定が開いたら「更新とセキュリティ」をクリックします。

			Windows の設定			
				設定の検索		Q
		システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク
I	<u>I</u>	個人用設定 背景、ロック画面、色		アプリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場 のユーザー
	8	グーム Xbox Game Bar、キャブチャ、配 信、ゲーム モード	¢,	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の制
	C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ				

3, Windows Update の表示がされたら、右側のメニューの下から2番目「更新の履歴を表示する」をクリックします。

← 設定				
ふ ホーム	Windows Update			
設定の検索	*一部の設定は組織によって管理されています 構成されている更新ポリシーを表示			
更新とセキュリティ	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□			
⊖ Windows Update	更新が一時停止している間は、デバイスを最新の状態に 更新は 2021/03/19 に再開されます			
些 配信の最適化 .	更新の再開			
Windows セキュリティ	Microsoft Update の更新プログラムをオンラインで確認する			
〒 バックアップ	*更新プログラムをダウンロードするように、ユーザーに求められます。た に実行するために必要な更新プログラムは、自動的にダウンロードさ			
∥ トラブルシューティング	 更新をさらに7日間一時停止 			
은 回復	[詳細オブション]に移動して、一時停止期間を変更します			
⊘ ライセンス認証	・ 更新の履歴を表示する デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する			
<u> </u> デバイスの検索	詳細オプション 追加の更新コントロールと設定			
脱 開発者向け				

4,更新の履歴を表示するというタイトルが表示されたらその下の「更新プログラムをアン インストールする」をクリックします。

← 設定			
☆ 更新の履歴を表示する			
更新プログラムをアンインストールする			
回復オプション			
更新の履歴 √ 機能更新プログラム (1)			
Windows 10、バージョン 2004 の機能更新プログラム			
2020/09/09 に正しくインストールされました			

 インストールされた更新プログラムウインドウが開いたら、一覧の中から「KB5000802」
 もしくは「KB5000808」を探してクリックし、一覧の上部に表示される「アンインスト ール」をクリックします。

その後、アンインストールしますか?という表示は「はい」で進みます。

すべてのコン	小ロール パネル項目 > プログラムと機能 > インストールされた更新プログラ	-∠- →	ō				
	更新プログラムのアンインストール						
ル か化または	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択し	して [アンインストール] または [変更] を	クリックしま				
をインスト	整理 ▼ アンインストール						
	名前	プログラム	バージョ				
	Adobe Acrobat Reader DC - Japanese (1) Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20142)	Adobe Acrobat Rea					
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1) -	Microsoft Visual C+					
	Microsoft Windows (10)						
	📧 Microsoft Windows (KB5000802) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows					
	📧 Microsoft Windows (KB4589212) の 更新プログラム	Microsoft Windows					
	Servicing Stack 10.0.19041.860	Microsoft Windows					

下記ウインドウのゲージが右に来るまで待ちます。



再起動を促されるので、再起動をします。(作業中のファイルがある場合は後で再起動 する。をクリック後、スタートメニューからの再起動でも可)



再起動後は印刷が可能になります。続いてアップデート停止手順を説明致します。

○Windows Update 一時停止手順

1, スタートメニューをクリックし「設定」を開きます。



2, Windowsの設定が開いたら「更新とセキュリティ」をクリックします。

		Windows の設定			
			設定の検索		Q
旦	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク
<u>é</u> l	個人用設定 背景、ロック画面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場 のユーザー
8	ゲーム Xbox Game Bar, キャブチャ、配 信、ゲーム モード	¢,	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の特
C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ				

 Windows Update の表示がされたら、右側のメニューの「更新を7日間一時停止」を クリックします。



停止すると下記の表示に変わります。



この状態で完了です。

修正プログラムが配布されたら「更新の再開」をクリックすると Windows Update が 開始されます。

更新を7日間一時停止は最大5回クリックし35日間延長できます。

再開日までに修正した更新プログラムが配信されなければ更に延長をして頂く形にな ります。

株式会社 ティ・エス・エス