

## iPhoneから画像ファイルを印刷すると複合機がフリーズする（処理中のまま動かない）

最近のiOSアップデート(iOS17)以降に度々お問い合わせいただいている事例です。

内容といたしましては 『**今まで印刷出来ていたのが出来なくなった。**』という内容です。

メーカーからもサービスマン向けに対応方法の案内が出ておりますが、**【iOSの写真画像保存形式による】**ところが大きいようですので対応方法をお知らせします。

この方法は **【iOSの基本設定】**を変更して頂きますので **【iOS】** ご利用者様の判断でお願いいたします。

以下、インターネット等を参照しご案内しておりますのでご了承ください。

iPhoneで撮影した写真は自動的に**高効率**「.HEIC」形式で保存されますが、**互換性優先「.jpg」形式で保存するように、設定変更**できます。

以下の写真図も併せて参照ください。

- (1) **設定(アプリ)を起動する**
- (2) **「カメラ」→「フォーマット」の順に選択**
- (3) **「互換性優先」を選択**

これで次の撮影から「.jpg」形式で保存されるようになります。同じ被写体を「高効率」と「互換性優先」で撮影した画像データのファイルサイズは約2倍です。

「互換性優先」のまま撮影し続けると、**ストレージを圧迫**する可能性があるのでご注意ください。

また、今まで撮影したものを印刷したい場合は一度パソコンへメールして頂くか、写真をコピーして頂きiPhone内のフォルダへペースト保存してから印刷してください。

